

**Umowa na świadczenie usług w zakresie kompleksowej obsługi  
informatycznej Okręgowego Urzędu Miar w Białymstoku  
nr OUM10.WO.RAG.022.....2025 (projekt)**

zawarta w dniu ..... w Białymstoku pomiędzy:

- I. Okręgowym Urzędem Miar w Białymstoku**, adres: ul. Kopernika 89 Białystok, kod pocztowy: 15-396 Białystok, NIP: 542-333-22-78, REGON: 381542616, reprezentowanym przez:

**Dyrektora Okręgowego Urzędu Miar w Białymstoku – Wiesława Żylińskiego**

zwanym dalej „Zleceniodawcą”

przy kontrasygnacie **Głównego Księgowego Okręgowego Urzędu Miar w Białymstoku – Anny Eugenii Jarzębskiej**

a

- II. Spółką prawa handlowego/prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą przedsiębiorcy:** ....., adres: ....., kod pocztowy: ....., NIP: ....., REGON: .....

zwanym dalej „Wykonawcą/Zleceniobiorcą”

łącznie w treści umowy zwanymi Stronami, lub pojedynczo zwaną Stroną.

**Przedmiot Umowy**

**§ 1**

1. Zleceniodawca zleca, a Zleceniobiorca zobowiązuje się do świadczenia usług w zakresie kompleksowej obsługi informatycznej Okręgowego Urzędu Miar w Białymstoku zgodnie z aktualnym poziomem dostępnej wiedzy w przedmiocie wykonywania usług informatycznych i zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Świadczenie usług obejmuje kompleksowe wsparcie i obsługę użytkowników Okręgowego Urzędu Miar w Białymstoku w zakresie administrowania sprzętem informatycznym, systemami informatycznymi oraz zarządzania infrastrukturą sieci informatycznych celem zapewnienia bezpiecznej i bezawaryjnej pracy Urzędu, w szczególności zgodnie z **załącznikiem nr 1 do Umowy – opis przedmiotu zamówienia**.
3. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada wymaganą wiedzę, kwalifikacje oraz doświadczenie do wykonywania czynności objętych niniejszą Umową.
4. Zleceniobiorca oświadcza, iż dokładnie zapoznał się z infrastrukturą sieci informatycznych Zleceniodawcy, znany jest mu ich stan techniczny i z tego tytułu nie wnosi uwag i zastrzeżeń.
5. Osobą odpowiedzialną za bieżące wykonanie przedmiotu Umowy, ze strony Zleceniobiorcy będzie ....., adres: ....., tel.: ....., e-mail: .....

## **Czas trwania Umowy, terminy**

### **§ 2**

1. Strony zgodnie ustalają, że Umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy od ..... 2025 roku do ..... 2028 roku.
2. Zleceniobiorca będzie wykonywał czynności w liczbie 15 godzin miesięcznie w siedzibie i Wydziałach Zamiejscowych Zleceniodawcy w Ełku, Ostrołęce i Suwałkach lub zdalnie, jeżeli będzie to możliwe do wykonania technicznie.
3. Zleceniobiorca będzie dyspozycyjny do zdalnego rozwiązywania problemów informatycznych od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00.
4. Za zgodą Stron i jeżeli będą tego wymagały okoliczności, wykonywanie czynności, o których mowa w ust. 2, może zostać przedłużone poza godziny pracy Zleceniodawcy.
5. Umowa może zostać przedłużona za zgodą stron pisemnym aneksem na kolejny okres 36 miesięcy.

## **Ogólne zobowiązania Stron**

### **§ 3**

1. Zleceniobiorca oświadcza, iż będzie wykonywał swoje obowiązki efektywnie oraz z należytą starannością, zgodnie z najlepszą wiedzą, praktyką zawodową i doświadczeniem, w sposób jak najlepiej zabezpieczający interesy Zleceniodawcy.
2. Usługi będące przedmiotem Umowy świadczone będą przez Zleceniobiorcę w ścisłym współdziałaniu z pracownikami odpowiednich komórek organizacyjnych Zleceniodawcy, przy zachowaniu zasady pełnej współpracy i należytego dzielenia się z pracownikami Zleceniodawcy posiadaną wiedzą i doświadczeniem.
3. Zleceniobiorca odpowiada za jakość i terminowość czynności wykonywanych w ramach Umowy.

### **§ 4**

1. Zleceniodawca zapewnia Zleceniobiorcy swobodny dostęp do sprzętu komputerowego w godzinach pracy Okręgowego Urzędu Miar w Białymstoku oraz Wydziałów Zamiejscowych Okręgowego Urzędu Miar w Białymstoku.
2. Zleceniodawca pokrywa koszty części zamiennych, akcesoriów, materiałów i transportu sprzętu w wysokości zaakceptowanej pisemnie przez Zleceniobiorcę przed ich zakupem oraz koszty związane z udziałem Zleceniobiorcy w szkoleniach, konsultacjach i naradach, na które został skierowany przez Zleceniodawcę.
3. Zleceniodawca, w miarę możliwości, uwzględni zalecenia Zleceniobiorcy dotyczące konfiguracji, rozbudowy i eksploatacji obsługiwanej infrastruktury teleinformatycznej, mające na celu podniesienie jej sprawności i niezawodności.

## § 5

1. Jeżeli Zleceniobiorca będzie wykonywał czynności umowne za pośrednictwem innych osób, w tym swoich pracowników, Zleceniodawca w uzasadnionych przypadkach ma prawo zażądać zmiany osób wykonujących przedmiot Umowy, na co Zleceniobiorca wyraża zgodę.
2. W trakcie realizacji Umowy zmiana przez Zleceniobiorcę osób uczestniczących przy wykonywaniu przedmiotu Umowy musi być uzasadniona na piśmie i zaakceptowana przez Zleceniodawcę.

## § 6

Zleceniobiorca przedstawi Zleceniodawcy raport z wykonanych czynności za każdy miesiąc kalendarzowy wykonywania Umowy, w terminie do 7 dnia następnego miesiąca.

## Prawa autorskie

## § 7

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 9 Zleceniobiorca:
  - 1) przenosi na Zleceniodawcę autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 24 t.j.) wytworzonych w trakcie realizacji niniejszej Umowy, w tym w szczególności będących przedmiotem poszczególnych zleceń Zleceniodawcy złożonych na podstawie Umowy (dalej: Utwory),
  - 2) zezwala Zleceniodawcy na opracowywanie utworów, o których mowa w ust. 1 pkt 1) niniejszego paragrafu, na korzystanie z opracowań Utworów oraz ich przeróbek oraz na rozporządzanie tymi opracowaniami wraz z przeróbkami – tj. udziela Zleceniodawcy praw zależnych, a także przenosi na Zleceniodawcę prawa zezwalania na wykonywanie majątkowych praw autorskich.
2. Nabycie przez Zleceniodawcę praw, o których mowa w ust. 1 następuje:
  - 1) z chwilą faktycznego wydania Zleceniodawcy poszczególnych Utworów lub ich części oraz
  - 2) bez ograniczeń co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy, w zakresie następujących pól eksploatacji:
    - a) użytkowania utworów na własny użytek oraz użytek osób trzecich w celach związanych z realizacją Umowy oraz zadań Zleceniodawcy,
    - b) zwielokrotniania Utworów dowolną techniką w dowolnej ilości,
    - c) wprowadzania Utworów do pamięci komputera na dowolnej liczbie stanowisk komputerowych, do sieci multimedialnej, telekomunikacyjnej, komputerowej, w tym do Internetu,
    - d) wyświetlanie, publiczne odtwarzanie Utworów,
    - e) nadawanie całości lub wybranych fragmentów Utworów za pomocą wizji albo fonii przewodowej i bezprzewodowej przez stację naziemną,
    - f) nadawanie za pośrednictwem satelity,
    - g) reemisja,
    - h) wypożyczanie, najem lub wymiana nośników, na których Utwory utrwalono,
    - i) wykorzystanie w utworach multimedialnych,

- j) wykorzystywanie całości lub fragmentów Utworów do celów promocyjnych i reklamy,
  - k) sporządzenie wersji obcojęzycznych, zarówno przy użyciu napisów, jak i lektora,
  - l) publiczne udostępnianie Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez niego wybranym,
  - m) dokonywania zmian i modyfikacji samodzielnie lub przez osoby trzecie – w razie wątpliwości przyjmuje się, iż Utwory powstały w celu dalszego opracowywania.
3. W ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 9 Zleceniobiorca upoważnia Zleceniodawcę do wyłącznego wykonywania w imieniu Zleceniobiorcy praw osobistych do Utworów.
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się, że wykonując Umowę będzie przestrzegał przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2025 r., poz. 24 t.j.) i nie naruszy praw majątkowych osób trzecich, a Utwory przekaże Zleceniodawcy w stanie wolnym od obciążeń prawami tych osób.

### Zachowanie tajemnicy

#### § 8

1. Zleceniobiorca oraz osoba odpowiedzialna za bieżące wykonanie umowy (vide §1 ust. 5) zachowa w tajemnicy wszelkie informacje otrzymane od Zleceniodawcy w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, w tym dane osobowe.
2. W przypadku, gdy Zleceniobiorca będzie wykonywał czynności umowne za pośrednictwem innych osób, w tym swoich pracowników to zapewni, że przetwarzanie powierzonych danych osobowych wykonywać będą jedynie osoby przez niego upoważnione oraz, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązane zostaną, przed rozpoczęciem ich przetwarzania do zachowania w tajemnicy tych danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, także po ustaniu zatrudnienia u Zleceniobiorcy.
3. Zleceniobiorca zobowiązany jest prowadzić ewidencję osób przez siebie upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych i udostępniać ją na żądanie Zleceniodawcy.

### Wynagrodzenie

#### § 9

1. Za wykonanie Umowy Zleceniodawca zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy ryczałtowe wynagrodzenie miesięczne w wysokości ..... zł **brutto** (słownie: .....) z zastrzeżeniem ust. 7 i 8.
2. Wynagrodzenie będzie płatne w okresach miesięcznych z dołu na podstawie faktur wystawianych przez Zleceniobiorcę i przedłożonym Zleceniodawcy po 25 dniu miesiąca, za który jest świadczona obsługa.
3. Wynagrodzenie przysługujące Zleceniobiorcy będzie płatne na rachunek bankowy Zleceniobiorcy wskazany na fakturze, w terminie do 14 dni od dnia otrzymania faktury (rachunek bankowy Zleceniobiorcy: .....).
4. Za termin zapłaty Strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy.
5. W przypadku płatności na podstawie faktury, Wykonawca zamieści w treści faktury wszystkie konieczne elementy wymienione w treści art. 106e ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r., poz. 361 t.j. ze zm.).

6. O zmianie rachunku bankowego Zleceniobiorca obowiązany jest powiadomić Zleceniodawcę na piśmie.
7. W przypadku przekroczenia limitu godzin wykonywania czynności obsługi informatycznej określonego w § 2 ust. 2 Umowy Strony mogą uzgodnić dodatkowe wynagrodzenie należne Wykonawcy przy zastosowaniu stawki obliczonej jako iloraz wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 i liczby godzin o których mowa § 2 ust. 2.
8. Zleceniobiorca winien uprzedzić Zleceniodawcę o konieczności wykonywania obsługi informatycznej przekraczającej limit godzin wykonywania czynności obsługi informatycznej określony w § 2 ust. 2 Umowy.
9. Zleceniobiorcy przysługuje zwrot kosztów poniesionych na dojazdy zamiejscowe do Wydziałów Zamiejscowych Zleceniodawcy w Ełku, Ostrołęce i Suwałkach w oparciu o obowiązujące stawki ustalone ROZPORZĄDZENIEM MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 25 marca 2002 r. w sprawie warunków ustalania oraz sposobu dokonywania zwrotu kosztów używania do celów służbowych samochodów osobowych, motocykli i motorowerów niebędących własnością pracodawcy, z zastrzeżeniem ust. 10.
10. Przed wykonaniem czynności dojazdu zamiejscowego strony uzgodnią zwrot kosztów ponoszonych za dany dojazd, z tym że limit kilometrów nie może przekraczać odległości od siedziby Okręgowego Urzędu Miar przy Kopernika 89 w Białymstoku do siedziby danego Wydziału Zamiejscowego i z powrotem.
11. Strony ustalają, że nie częściej niż raz na rok, miesięczne wynagrodzenie, o którym stanowi § 9 ust. 1 może być podwyższone w oparciu o wzrost średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany Komunikatem Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Monitorze Polskim, z tym że pierwsza taka podwyżka może nastąpić od 2026 r.

## **Postanowienia końcowe**

### **§ 10**

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych osób odpowiedzialnych za prawidłową realizację Umowy, wskazanych w § 8 ust. 1 jedynie w celu i w zakresie niezbędnym do realizacji postanowień Umowy i przez okres niezbędny do dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy.
2. Zarówno Zleceniodawca, jak i Zleceniobiorca zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa polskiego i Unii Europejskiej przy przetwarzaniu wyżej wskazanych danych osobowych w szczególności przestrzegania przepisów wynikających z ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 ze zm.) oraz przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
3. Szczegółowe zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych zostaną ustalone pomiędzy Stronami w odrębnej umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

### § 11

1. Każda ze Stron z uzasadnionych powodów może rozwiązać Umowę z jednomiesięcznym pisemnym wypowiedzeniem, ze skutkiem rozwiązującym na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy lub powstałe po jej zakończeniu rozstrzygane będą zgodnie z wolą stron przez sąd właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 r., poz. 1061 t.j. ze zm.) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 2 września 1997 r. w sprawie służby bezpieczeństwa i higieny pracy (Dz. U. z 1997 r., nr 109, poz. 704, z późn. zm.).

### § 12

1. Integralną częścią umowy jest dokumentacja dotycząca kompleksowego wsparcia i obsługi użytkowników Okręgowego Urzędu Miar w Białymstoku w zakresie administrowania sprzętem informatycznym, systemami informatycznymi oraz zarządzanie infrastrukturą sieci informatycznych celem zabezpieczenia bezpiecznej i bezawaryjnej pracy Urzędu, tj. załączniki w poniższej kolejności:
  - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
  - 2) Załącznik nr 2 – Oferta Zleceniobiorcy,
  - 3) Załącznik nr 3 – Informacja z CEiDG/KRS dotycząca Zleceniobiorcy,
  - 4) Załącznik nr 4 – Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych przez Zleceniobiorcę,
2. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Zleceniobiorcy, oraz dwa egzemplarze dla Zleceniodawcy.

**ZLECENIODAWCA:**

**WYKONAWCA/ZLECENIOBIORCA:**