

POLITYKA JAKOŚCI

Zespołu Laboratoriów Wzorcujących

Zespół Laboratoriów Wzorcujących Okręgowego Urzędu Miar w Białymstoku (OUM) tworzą akredytowane laboratoria: Laboratorium Masy (L1) i Laboratorium Akustyki i Fotometrii (L3) oraz nieakredytowane laboratoria: Laboratorium Przepływów i Objętości (L2) i Laboratorium Elektryczności i Fizykochemii (L4).

Kierownicy laboratoriów OUM pełnią funkcje kierowników laboratoriów wzorcujących. Funkcjonowanie Zespołu Laboratoriów Wzorcujących (ZLW) nadzoruje dyrektor Okręgowego Urzędu Miar w Białymstoku.

W akredytowanych laboratoriach ZLW wdrożony został system zarządzania spełniający wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 "Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących". Wdrożony system zarządzania nadzorowany jest przez pełnomocnika dyrektora ds. jakości oraz kierowników laboratoriów wzorcujących.

Kierownictwo ZLW jest zobowiązane do profesjonalnej praktyki metrologicznej, wynikającej z wieloletniego działania urzędu miar oraz wdrożonego systemu zarządzania z wykorzystaniem wysokich kompetencji technicznych laboratoriów wzorcujących, co gwarantuje wysoką jakość wykonywanych wzorcowań.

Kierownictwo i personel ZLW, związany z działalnością dotyczącą wzorcowań jest zaznajomiony i stosuje w swojej pracy ustalenia dokumentów dotyczących systemu zarządzania oraz został zobowiązany do zachowania zgodności z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz do ciągłego doskonalenia skuteczności wdrożonego systemu zarządzania.

Personel laboratoriów jest bezstronny, kompetentny i niezależny od jakichkolwiek nacisków, które mogłyby zmniejszyć zaufanie do kompetencji laboratorium, czy bezstronności lub rzetelności działań oraz zapewnia ochronę poufności informacji i praw własności klienta.

Cele jakościowe Zespołu Laboratoriów Wzorcujących:

- utrzymanie poziomu realizowanych wzorcowań, zapewniającego zaspokojenia potrzeb klientów przy zachowaniu bezstronności i poufności
- podnoszenie kompetencji personelu
- zapewnienie spójności działań laboratoryjnych
- uczestnictwo w krajowym systemie akredytacji laboratoriów wzorcujących

Założone cele jakościowe Zespół Laboratoriów Wzorcujących osiąga przez:

- stosowanie adekwatnych metod pomiarowych
- promowanie zachowań etycznych
- utrzymywanie systemu potwierdzeń metrologicznych wyposażenia pomiarowego
- dążenie do modernizacji posiadanego wyposażenia pomiarowego
- realizowanie wzorcowań przez pracowników o odpowiednich kwalifikacjach
- udział personelu w szkoleniach i kursach tematycznych
- jednolity tryb postępowania laboratoriów w zakresie działań laboratoryjnych i ustaleń systemu zarządzania
- ciągłe doskonalenie skuteczności wdrożonego systemu zarządzania
- współpraca z jednostką akredytującą