

Białystok, dnia 29 listopada 2022 r.

OUM10.WO.RAG.262.39.2022

Oferenci postępowania nr 72/WO/2022  
na kompleksowe wsparcie i obsługę użytkowników  
Okręgowego Urzędu Miar w Białymstoku w zakresie  
administrowania sprzętem informatycznym, systemami  
informatycznymi oraz zarządzania infrastrukturą sieci  
informatycznych celem zabezpieczenia bezpiecznej  
i bezawaryjnej pracy Urzędu

DOTYCZY: wyjaśnienia do treści ZAPROSZENIA DO ZŁOŻENIA OFERTY w postępowaniu nr 72/WO/2022 z dnia 25 listopada 2022 r. na kompleksowe wsparcie i obsługę użytkowników Okręgowego Urzędu Miar w Białymstoku w zakresie administrowania sprzętem informatycznym, systemami informatycznymi oraz zarządzania infrastrukturą sieci informatycznych celem zabezpieczenia bezpiecznej i bezawaryjnej pracy Urzędu.

Pytanie nr 1:

W związku z ogłoszonym przez Państwo zaproszeniem do złożenia oferty nr OUM10.WO.RAG.262.39.2022 Centrum Informatyki zwraca się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

1. Zamawiający w załączniku nr 1 do zaproszenia do składania oferty na postępowanie nr OUM10.WO.RAG.262.39.2022 w punkcie Inne istotne warunki wymaga:
  - „Oferent raz w tygodniu będzie wykonywał pracę w siedzibie Zamawiającego w ilości minimum 5 godzin tygodniowo / 20 godzin miesięcznie lub był do dyspozycji Zamawiającego,
  - Oferent będzie dyspozycyjny do zdalnego rozwiązywania problemów informatycznych od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00; w sytuacjach nieprzewidzianych, Oferent deklaruje dyspozycyjność i świadczenie usług informatycznych 24 h na dobę w ramach umowy.”

Prosimy o rozwinięcie tego wymagania.:

- Czy zamawiający w ramach stawki ryczałtowej wskazanej w formularzu ofertowym wymaga bezpłatnych prac dodatkowych ponad 20 godzin miesięcznie, czy też będą to usługi płatne według wskazanej stawki za roboczogodzinę pracy oraz stawki za dojazd?

Odpowiedź na pytanie nr 1:

W opisie przedmiotu zamówienia przedstawionym w ZAPROSZENIU DO ZŁOŻENIA OFERTY w punkcie 6 podpunkcie a Zamawiający zawarł zapis „ Oferent winien przedstawić cennik stawki godzinowej oraz cenę kosztu dojazdu za km do Wydziałów Zamiejscowych OUM w Białymstoku w przypadku przekroczenia limitu godzin zawartych w umowie”. Oznacza to, iż zlecone i potwierdzone przez Zamawiającego godziny nadliczbowe powyżej 20 godzin miesięcznie będą płatne dodatkowo wg cennika Oferenta dołączonego do Formularza Ofertowego. Dojazdy do Wydziałów Zamiejscowych będą rozliczane na podstawie stawki Oferenta za km dołączonego do Formularza Ofertowego.

.....  
(data i podpis)

